

## Часто задаваемые вопросы Участников аукционов

**Если у Вас возник вопрос, который не представлен в списке: свяжитесь с Организатором аукциона или напишите Ваш вопрос по адресу [russia@electool.com](mailto:russia@electool.com)**

**Вопрос 1. Во время аукциона, как другие Участники могут сделать ставку на 1 рубль/доллар/евро меньше чем моя ставка при условии, что минимальное установленное в аукционе понижение 500 рублей/долларов/евро?**

**Ответ:** При использовании данного правила устанавливается минимальное значение разницы между **собственными** ставками участника аукциона. Следовательно, вполне возможна ситуация, когда разница между предложениями меньше минимального установленного понижения.

**Вопрос 2. Почему во время тренировочной сессии я все время нахожусь на втором месте?**

**Ответ:** Во время тренировочной сессии, когда Вы делаете ставки, то соревнуетесь с системой, поэтому автоматически становитесь вторым.

**Вопрос 3. Что мне делать, если я забыл Имя пользователя/пароль?**

**Ответ:** При входе на сайт <https://electool.com/auctiontool/> кликните на – «Забыли пароль?» Затем введите адрес электронной почты, куда Вам будет отправлено письмо с дальнейшей информацией.

**Вопрос 4. Что означает «аукционная начальная цена»?**

**Ответ:** Начальная цена - значение, с которого начинаются ставки по позиции. Все последующие ставки будут меньше или равны (для аукционов по закупке), или больше или равны (для аукционов по продаже) начальной цене.

**Вопрос 5. Что произойдет, если я не сделаю ни одного предложения во время аукциона?**

**Ответ:** В данном случае это означает, что Ваше предыдущее предложение (если оно было сделано) станет последним, и будет оцениваться по окончании торгов.

**Вопрос 6. Почему во время аукциона я не могу видеть лучшие предложения?**

**Ответ:** Это означает, что Организатор установил такие правила аукциона.

**Вопрос 7. Я вошел(а) в систему, но не вижу приглашения к аукциону, почему?**

**Ответ:** Возможно несколько причин, либо аукцион еще не был Оформлен, либо компания была добавлена во время другой регистрации (такое часто бывает, если в компании зарегистрированы несколько человек). Свяжитесь с Организатором аукциона для более точной информации.

**Вопрос 8. Некоторые из моих коллег зарегистрировались в аукционной системе. Могу ли я воспользоваться их паролем для входа?**

**Ответ:** Это делать не рекомендуется. Вся ответственность за вход под чужими данными лежит на Организаторе аукциона.

**Вопрос 9. Мои личные данные изменились. Где я могу их откорректировать?**

**Ответ:** При входе на начальную страницу, нажмите на вкладку – «Профиль».

**Вопрос 10. Как я могу делать предложения в системе?**

**Ответ:** **Для того чтобы сделать ставку по нужной позиции, Вам необходимо указать ее дважды.** Данное правило было введено для целей двойного самоконтроля.

**Вопрос 11. Когда закончится сессия аукциона?**

Ответ: До начала аукциона информацию об окончании можно увидеть в общих аукционных данных; либо непосредственно во время участия в аукционе (оставшееся время до окончания).

**Вопрос 12. Можем ли мы участвовать в аукционе с разных точек доступа (компьютеров) в одно и то же время?**

Ответ: Вы можете, но нет никакой гарантии того, что система не отключится автоматически. Поэтому мы рекомендуем участникам не входить в систему дважды по одной регистрации.

**Вопрос 13. Что мне следует делать, если в течение аукциона возникли проблемы с Интернетом?**

Ответ: Необходимо связаться с Организатором аукциона для приостановления хода торгов.

**Вопрос 14. Как я могу принять приглашение к аукциону?**

Ответ: При входе в систему на начальной странице Вам необходимо нажать на иконку для одобрения аукциона, в котором Вы хотите принять участие.

**Вопрос 15. Где я могу зарегистрироваться в системе?**

Ответ: Для регистрации на сайте компании Вам необходимо открыть ссылку <https://electool.com/auctiontool/>, затем кликнуть на – Зарегистрировать Участника и пройти регистрацию.

**Вопрос 16. Аукцион начался, но я не могу видеть ставки!**

Ответ: Это означает, что Организатор установил такие правила проведения аукциона.

**Вопрос 17. Почему аукцион закончился до ранее установленного времени.**

Ответ: Если аукцион приостановлен, это не означает, что он закончен. После остановки обязательно последует продолжение процесса торгов. Оставшееся время отображается в верхнем левом углу. Более того, автопродление может позволить продлить аукцион.

**Вопрос 18. Я прошел(а) весь процесс регистрации, однако не могу видеть самого аукциона, почему?**

Ответ: Это означает, что аукцион не был еще оформлен, либо Организатор не добавил Вас в него. Пожалуйста, свяжитесь с Организатором для уточнения деталей.