

СННВС Eurasia Central Support Office DOXX ССНВСЕ Библиотека Системы управления качеством и ОС DOXX ССНВСЕ Management System Library		
Политика в области качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности Quality, Food Safety, Environmental, Occupational Health and Safety Policy		
Разработано: 10.04.2009 Issue date:	Пересмотрено: 9.01.2017 Revision date:	Политика Policy
	CCH(CSO)-AD-PL-01	стр.1 из 5

LLC Coca-Cola HBC Eurasia is performing the following activities:

- Manufacture, storage and dispatch of soft drinks, POM syrups, packaged water, juices, juice containing beverages, nectars, berry drinks
- Co-processes at the territory of Central Support Office (Moscow) and manufacturing centres enumerated in Quality and Environmental Management System Manual.

The strategic direction of LLC Coca-Cola HBC Eurasia (further referred to as Organisation) is to be undisputed beverage leader by inspiring a better future, spreading happiness, bringing togetherness thus driving community trust, consumer relevance, customer preference and cost leadership. To support this strategy The Organisation has taken the following obligations with respect to quality, food safety, environment protection and occupational health and safety:

- Ensure consistently high quality of product and processes;
- Ensure product food safety;
- Enhance customer requirements satisfaction;
- Prevent environment pollution;
- Manage occupational health and safety risks for personnel, sub-contractors, visitors, customers and third parties;
- Comply with applicable statutory and other regulatory requirements for product and processes *including compliance obligations related to its environmental aspects as well as occupational health and safety risks* ;
- Continual improvement of Quality, Food Safety, Environment and Occupational Health and Safety Management System/

To fulfil obligations taken the Organisation does the following:

- Ensures compliance of Quality, Food Safety, Environment and Occupational Health and Safety Management System with international standards ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, FSSC 22000,

ООО «Кока-Кола ЭйчБиСи Евразия» осуществляет:

- производство, хранение и отгрузку безалкогольных напитков, сиропов пост-микс, питьевой бутилированной воды, соков, сокодержавших напитков, нектаров, морсов;
- сопутствующие процессы на территории Центрального офиса поддержки (г.Москва) и производственных центров, перечисленных в Руководстве по Системе управления качеством и окружающей средой.

Стратегическим направлением ООО «Кока-Кола ЭйчБиСи Евразия» (далее – Организация) является стремление быть бесспорным лидером на рынке напитков, создавая лучшее будущее, делясь счастьем и объединяя, таким образом достигая высокого уровня социальной ответственности, соответствия запросам потребителей, улучшения сотрудничества с клиентами и совершенства в управлении издержками. Для поддержки данной стратегии Организация взяла на себя следующие обязательства в области качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности:

- обеспечение стабильно высокого качества продукции и процессов;
- обеспечение пищевой безопасности продукции;
- удовлетворение требований потребителей;
- предотвращение загрязнения окружающей среды;
- управление рисками для здоровья и профессиональной безопасности для персонала, подрядчиков, посетителей, клиентов и третьих лиц;
- соответствие продукции и процессов применимым законодательным и иным нормативным требованиям, *включая обязательства по соответствию, связанные с ее экологическими аспектами а также рисками в области охраны здоровья и проф. безопасности;*
- постоянное улучшение системы управления качеством, пищевой безопасностью, окружающей средой, здоровьем и профессиональной безопасностью.

Для реализации взятых на себя обязательств Организация выполняет следующие действия:

- обеспечивает соответствие системы управления качеством, пищевой безопасностью, окружающей средой, здоровьем и профессиональной безопасностью требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, FSSC

Утверждено: Нил Спикетт, Директор по снабжению по стране/СННВСЕ ССО Approved: Neil Spickett, Country Supply Chain Director/CCHBCE CSO	Дата: Date:
Согласовано: Наталья Полозова, Менеджер по качеству, системе качества и экологии по стране/СННВСЕ ССО Approved: Natalya Polozova, Country Sustainability Manager/CCHBCE CSO	
Согласовано: Наталья Ковалева, Менеджер по охране труда и профессиональной безопасности/СННВСЕ ССО Approved: Natalya Kovaleva, Country Health & Safety Manager/CCHBCE CSO	
Пересмотрено: Юлия Ярошенко, Менеджер по системе качества и управлению возрастом продукции по стране/ ССНВСЕ ССО Last Revision: Yulia Yaroshenko, Country Quality System and TAM Manager/CCHBCE CSO	

СШВС Eurasia Central Support Office DOXX СШВСЕ Библиотека Системы управления качеством и ОС DOXX СШВСЕ Management System Library		
Политика в области качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности Quality, Food Safety, Environmental, Occupational Health and Safety Policy		
Разработано: 10.04.2009 Issue date:	Пересмотрено: 9.01.2017 Revision date:	Политика Policy
	CCH(CSO)-AD-PL-01	стр.2 из 5

The Coca-Cola Company requirements (KORE) and applicable statutory and regulatory requirements and continuously improves system effectiveness;

- Provides all necessary resources to maintain and continuously improve the system;
- *Determines and considers in its activities its context and evaluates risks and opportunities;*
- *Ensures integration of the integration of quality, food safety, environmental and occupational health and safety management system requirements into the Organisation's business processes including business planning process by setting, monitoring and achieving objectives for quality, food safety, environment and occupational health and safety ;*
- Confirms system effectiveness through external and internal audit processes;
- *Communicates throughout the Organisation the importance of effective quality, food safety, environmental and occupational health and safety management and of conforming to quality, food safety, environmental and occupational health and safety management system requirements;*
- Increases personnel awareness and competence in the sphere of quality , food safety, environment protection and occupational health and safety;
- Ensures effective external and internal communications regarding quality, food safety, environment protection and occupational health and safety.

In addition to the above-mentioned:

With respect to quality and food safety management the Organisation:

1. Ensures food safety of dispatched product for consumers through application of food safety management system requirements to manufacturing and product handling processes;
2. Ensures high quality of dispatched product through compliance of all manufacturing and product handling processes to applicable requirements of the a.m. standards and mutually agreed customer requirements;
3. Ensures consistency and increases manufacturing and product handling processes effectiveness and efficiency having in mind minimization of losses;
4. Establishes communication with customers

22000, требованиями The Coca-Cola Company (KORE), применимым законодательным и нормативным требованиям, а также постоянно повышает ее результативность;

- обеспечивает необходимые ресурсы для поддержания системы в рабочем состоянии и ее постоянного улучшения;
- *определяет и учитывает в своей деятельности свое окружение, оценивая риски и возможности*
- *обеспечивает интеграцию требований системы управления качеством, пищевой безопасностью, окружающей средой, здоровьем и профессиональной безопасностью в бизнес-процессы Организации, в том числе в процесс бизнес-планирования путем установки, мониторинга и достижения целей в области качества, пищевой безопасностью, окружающей средой, охраной здоровья и профессиональной безопасностью;*
- подтверждает результативность системы через процессы проведения внутреннего и внешнего аудита;
- *распространяет в Организации понимание важности результативного управления качеством, пищевой безопасностью, окружающей средой, охраной здоровья и профессиональной безопасностью и соответствия требованиям системы управления качеством, пищевой безопасностью, окружающей средой, здоровьем и профессиональной безопасностью;*
- повышает осведомленность и уровень знаний персонала в области качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности;
- обеспечивает эффективный обмен информацией по вопросам качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности внутри Организации и с внешними сторонами

Кроме того:

В области управления качеством и обеспечения пищевой безопасности Организация:

1. Обеспечивает пищевую безопасность отгружаемой продукции для конечных потребителей путем применения к процессам производства и обращения с продукцией требований системы менеджмента пищевой безопасности;
2. Обеспечивает высокое качество отгружаемой продукции, основываясь на соответствии всех процессов производства и обращения с продукцией применимым требованиям указанных выше стандартов и взаимно согласованным требованиям потребителей;
3. Обеспечивает стабильность и повышает результативность и эффективность процессов производства и обращения с продукцией с целью

СННВС Eurasia Central Support Office DOXX ССНВСЕ Библиотека Системы управления качеством и ОС DOXX ССНВСЕ Management System Library		
Политика в области качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности Quality, Food Safety, Environmental, Occupational Health and Safety Policy		
Разработано: 10.04.2009 Issue date:	Пересмотрено: 9.01.2017 Revision date:	Политика Policy
	СНН(ССО)-АD-PL-01	стр.3 из 5

defining and executing their requirements and using information coming from them for product and services improvement;

уменьшения потерь;
4. Ведет работу с потребителями, определяя и выполняя их требования, а также используя поступающую от них информацию для улучшения качества отгружаемой продукции и услуг.

With respect to environmental management the Organisation:

5. Manages its significant environmental aspects so that to exclude or mitigate their negative environmental impact;
6. Reduces its environmental impact through effective resource management, such as: water, energy, packaging materials, etc.;
7. Reduces the amount of solid wastes generated, contaminants in wastewater and air emissions generated as a result of its activities and limits its impact on climate change ;
8. Minimizes negative impact on environment when operating own and rented fleet with the help of it's effective and rational use, timely maintenance and inspection, ensuring fleet emissions compliance with air emissions requirements, management of hazardous materials used during maintenance, management of waste generated;
9. Ensures safe handling of waste in accordance with applicable legal requirements increasing recycled waste ratio;
10. Participates in the promotion of environmental packaging, introducing programs to reduce the weight of packaging, recycling the primary packaging and use in its packaging recycled materials;
11. *Conducts assessments and implements activities to protect water sources.*
12. Facilitates environmental mindset and responsibility among Organisation employees; encourages employees to identify and use opportunities to improve environmental performance;
13. Establishes communications with stakeholders with the aim of environmental problems solution, openly declares about its environmental activities.

В области управления воздействиями на окружающую среду Организация:

5. Управляет своими значимыми экологическими аспектами таким образом, чтобы исключить или минимизировать их негативное воздействие на окружающую среду;
6. Снижает свое воздействие на окружающую среду путем эффективного использования ресурсов, таких как: энергия, вода, ингредиенты, упаковочные материалы и прочее;
7. Уменьшает количество отходов производства и потребления, загрязняющих веществ в сбросах сточных вод и выбросах в атмосферный воздух, образующихся в результате осуществления своей деятельности, и ограничивает свое воздействие на изменение климата
8. Минимизирует вредное воздействие на окружающую среду при эксплуатации собственного и наемного автотранспорта путем его эффективного и рационального использования, своевременного выполнения и контроля программ технического обслуживания автотранспорта, обеспечения соответствия автотранспорта требованиям по выбросам в атмосферу, управления опасными материалами, используемыми при обслуживании автотранспорта, и образующимися отходами;
9. Обеспечивает безопасное обращение с отходами в соответствии с применимыми требованиями законодательства, увеличивая процент отходов, переданных на переработку;
10. Участвует в продвижении экологической упаковки, внедряя программы снижения веса упаковки, переработки первичной упаковки и использования в своей упаковке переработанных материалов;
11. *Проводит оценку и выполняет мероприятия по защите водных источников.*
12. Способствует формированию экологического сознания, мышления и ответственности у работников Организации; поощряет сотрудников к выявлению и использованию возможности улучшить экологическую результативность;
13. Взаимодействует с заинтересованными сторонами с целью поиска решения проблем охраны окружающей среды, открыто сообщает о предпринимаемых мероприятиях в области охраны окружающей среды.

СННВС Eurasia Central Support Office DOXX ССНВСЕ Библиотека Системы управления качеством и ОС DOXX ССНВСЕ Management System Library		
Политика в области качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности Quality, Food Safety, Environmental, Occupational Health and Safety Policy		
Разработано: 10.04.2009 Issue date:	Пересмотрено: 9.01.2017 Revision date:	Политика Policy
	CCH(CSO)-AD-PL-01	стр.4 из 5

With respect to occupational health and safety management the Organisation:

14. Undertakes activities maintaining occupational health and safety management systems, including fleet safety, fire safety, production safety; decreasing negative impact of hazardous and harmful occupational factors for personnel, sub-contractors, customers, visitors and third parties at Company premises through using safe practices and methods when operating and maintaining production and auxiliary equipment, vehicles, hazardous production units and when using raw materials; through application of personnel protective equipment; through occupational health and safety, fleet safety, fire safety, production safety training and competence evaluation; through replacement of injury-causing equipment.
15. *Identifies OHS risks to prevent injuries, ill health, incidents, mitigates their impact by conducting personnel training, qualification and assessments.*
16. Minimizes car accident risks through high professional level of drivers, timely fleet maintenance and drivers medical examination;
17. Guarantees legal and social protection of employees from occupational risks;
18. *Facilitates safety mindset and responsibility among employees of Organisation and third party; encourages employees to identify safety risks and use opportunities to decrease it.*

В области обеспечения безопасности персонала, подрядчиков, посетителей, клиентов и третьих лиц Организация:

14. Выполняет мероприятия по обеспечению систем управления охраной труда, промышленной, пожарной, производственной безопасности, безопасности дорожного движения и снижению негативного воздействия опасных и вредных производственных факторов на персонал, подрядчиков, посетителей, клиентов и третьих лиц, находящихся на территории Компании, используя для этого безопасные приемы и методы работ по обслуживанию и эксплуатации технологического и вспомогательного оборудования, транспорта, опасных производственных объектов, при использовании исходного сырья и материалов, применяя средства индивидуальной и коллективной защиты; проводя обучение и проверку знаний в области охраны труда, безопасности дорожного движения, промышленной, пожарной, производственной безопасности; заменяя травмоопасное оборудование.
15. *Идентифицирует риски в области охраны здоровья и проф.безопасности для предотвращения травм и ухудшения здоровья, аварий и инцидентов, минимизирует их последствия посредством обучения сотрудников, проведения инструктажей, аттестации и проверки знаний*
16. Снижает риск возникновения ДТП путем обеспечения высокого уровня профессиональной надежности водителей, своевременного технического обслуживания автотранспорта и проведения медицинских осмотров работников, допущенных к управлению транспортом Компании.
17. Гарантирует правовую и социальную защиту работников от профессиональных рисков.
18. *Способствует формированию мышления безопасного отношения к себе и окружающим, повышению ответственности у сотрудников Организации; поощряет сотрудников к выявлению рисков и использованию возможности снизить риски для безопасности персонала и третьих лиц*

References:

[ISO 9001:2015](#)
[5.2 Policy](#)
[ISO 22000 : 2005](#)
 5.2 Food safety policy
[ISO 14001:2015](#)
 5.2. Environmental policy
[OHSAS 18001:2007](#)
 4.2 OH&S policy
[KORE](#)

Ссылки:

[ISO 9001:2015](#)
[5.2. Политика](#)
[ISO 22000:2005](#)
 5.2. Политика в области обеспечения безопасности пищевой продукции
[ISO 14001:2015](#)
 5.2. Экологическая политика
[OHSAS 18001:2007](#)
 4.2 Политика в области OH&S

СННВС Eurasia Central Support Office DOXX ССНВСЕ Библиотека Системы управления качеством и ОС DOXX ССНВСЕ Management System Library		
Политика в области качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности Quality, Food Safety, Environmental, Occupational Health and Safety Policy		
Разработано: 10.04.2009 Issue date:	Пересмотрено: 9.01.2017 Revision date:	Политика Policy
	CCH(CSO)-AD-PL-01	стр.5 из 5

QU-PL-100 Quality Policy
 FS-PL-400 Food Safety Policy
 EN-PL-200 Environmental Policy
 OS-PL-300 Occupational Safety & Health Policy
CCH:
 Group Sustainability Policies

History of changes:

10.04.2009

New document

1.09.2010

1. Company's scope of activities detailed
2. Reference to possibility to use Policy for local documents
3. History of changes section added.
4. Reference section updated
5. Coding changed.

25.02.2011

1. The some terms is clarified in Russian version of Policy
2. Company commitment corresponding to water source protection is added
3. PAS 220 reference requirements is added

6.03.2013

Reference to ISO/TS 22002-1 changed
 Obligations regarding source water protection deleted
 Revision of environmental obligations

18.09.2013

Company scope extended with POM equipment installation and maintenance

27/01/2014

1. The list of products manufacturing by Organization has been revised
2. Document use restriction was changed

20.02.2014

The legal name of Company was specified; the term "employee" is changed in Russian version of Policy

18.02.2015

1. Company scope was specified
2. The link on the Group Sustainability Policies was added
3. Some of environmental obligations were added

26.02.2016

The Policy was revised in accordance with the structure

1.12.2016

Policy updated to new versions of ISO 9001/14001 standards

KORE

QU-PL-100 Quality Policy
 FS-PL-400 Food Safety Policy
 EN-PL-200 Environmental Policy
 OS-PL-300 Occupational Safety & Health Policy

CCH:

Политики Группы в области устойчивого развития

История ревизий документа:

10.04.2009

Новый документ

01.09.2010

1. Уточнена область деятельности Компании;
2. Внесена ссылка на возможность использования Политики для локальных документов филиалов
3. Добавлен раздел «Ревизия документа»;
4. Внесены дополнения/изменения в раздел «Ссылки»
5. Изменена кодировка документа

25.02.2011

1. В русскоязычном варианте текста Политики уточнены некоторые термины.
2. Добавлены обязательства Компании по защите водного источника

3. Добавлена ссылка на требования PAS 220

6.03.2013

Изменена ссылка на ISO/TS 22002-1
 Удалены обязательства в плане защиты водного источника
 Пересмотрены обязательства в области охраны окружающей среды

18.09.2013

В область деятельности Компании добавлен процесс установки и обслуживания ПОМ

27.01.2014

1. Уточнен перечень производимых Организацией продуктов
2. Изменено ограничение по использованию документа

20.02.2014

Уточнено юридическое название Компании; термин «сотрудники» заменен термином «работники» по тексту русскоязычной версии

18.02.2015

1. Уточнена область деятельности Компании
2. Добавлена ссылка на Политику Группы
3. Дополнены обязательства в области охраны окружающей среды

26.02.2016

Политика пересмотрена в связи с реорганизационными изменениями

1.12.2016

Политика пересмотрена, включая ссылки, в связи с новыми версиями стандартов ИСО 9001 и 14001;